

Servisní a materiálová smlouva

uzavřena podle § 536 a následného ustanovení obchodního zákoníku č. 513/91 Sb. v platném znění mezi smluvními stranami:

týkající se zajištění dodávek spotřebního materiálu,
servisu a pravidelných prohlídek (dále jen SMS)

Číslo smlouvy: 011216

1. Smluvní strany

OBJEDNATEL: Základní škola a Střední škola, Kupeckého 576/17, 149 00, Praha 4
IČ : 48135411 Plátce DPH: NE
Bankovní spojení: Komerční banka a.s. Praha 4 číslo účtu: 75531041/0100
Smluvně oprávněn jednat: PhDr. Karel Kaprálek, ředitel školy
Technicky oprávněn jednat: Daniela Bednářová
(dále i jen „objednatel“)

DODAVATEL: DIGITAL COPIERS s.r.o., Vídeňská 440/11, 148 00, Praha 4
IČ : 25722581 DIČ: CZ25722581 Plátce DPH: ANO
Obchodní rejstřík vedený: Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 64349
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.; pob. Praha 4, číslo účtu: 476562543 / 0300
Statutární orgán: Di. S. David Kubal, jednatel
Smluvně oprávněn jednat: každý z jednatelů je oprávněn jednat jménem společnosti samostatně
Technicky oprávněn jednat: Jan Houska
(dále i jen „dodavatel“)

2. Specifikace předmětu

Typ zařízení / výrobní číslo	Příslušenství / výrobní číslo	Místo instalace (adresa)
KyoceraTASKalfa 3252ci/...	DP-7100 CB-7110	Kupeckého 576/17, 149 00, Praha 4

3. Parametry smlouvy

Datum převzetí do servisní péče:	1.12.2016
Doba trvání smlouvy (od data převzetí):	48 měsíců
Maximální měsíční zátěž zařízení v počtu kopií/tisků A4	20.000
Počáteční stav počítadel (status):	ČB -- B --
Cena v Kč bez DPH za zhotovené kopie / tisky A4 :	ČB 0,16 B 0,89
Smluvní maximální pokrytí v % / Cena za překročení o každé započaté %:	ČB zařízení 5% / 0,03 Kč B zařízení K 5% / 0,03 Kč C 5% / 0,07 Kč M 5% / 0,07 Kč Y 5% / 0,07 Kč

Všechny ceny uvedeny v Kč bez DPH 21%.

Zvolené služby:

Papír: (druh dle parametrů uvedených v kupní smlově)	NE
Tonerové náplně a spotřební materiál:	ANO
Sešívací sponky:	NE
Náhradní díly a servisní práce:	ANO
Servisní sady velké údržby (Maintanace Kits):	ANO
Cestovné a dopravné:	ANO
Správa SW	NE
Předzásobení spotřebním materiálem:	ANO, 1 ks od každé barvy
Perioda zavezení spotřebního materiálu:	do 5 dní od nahlášení
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-16:00
Termín zahájení servisního zákroku:	do 24 hodin od nahlášení
Perioda profylaxe (počet stran A4):	každých 100.000 stran
Perioda fakturace:	Měsíční
Splatnost faktur:	10 dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků:	Email: helpdesk@digitalcopiers.cz / Telefon: +420 271 750 261-4

4. Předmět plnění

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání Servisní a materiálové smlouvy:
- 4.1.1. Provádět komplexní technickou péči (dále jen „KTP“), a to výhradně u tiskových zařízení uvedených ve Specifikaci předmětu této smlouvy, v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným s objednavatelem. *KTP se rozumí pravidelný preventivní servis stroje včetně přídatných zařízení, tj. částečná demontáž stroje, kontrola všech mechanických a elektrických zařízení, čištění a mazání stroje, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení stroje.*
 - 4.1.2. Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu na základě jejich nahlášení Objednavatelem dle určených pravidel a provádět opravy celých strojů nebo jejich částí.
 - 4.1.3. Dodávat spotřební materiál pro provoz kopírovacích strojů/tiskáren autorizovaný zhotovitelem, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů. Poskytování spotřebního materiálu je součástí poskytování servisních služeb (pokud je tak dohodnuto).

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel je povinen:
- 5.1.1. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 2. této Smlouvy.
 - 5.1.2. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v termínech dle čl. 2 této Smlouvy.
- 5.2. Objednatel je povinen:
- 5.2.1. Zařadit před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být Zhotovitelem vyúčtovány.
 - 5.2.2. Zajistit obsluhu předmětu této Smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí zhotovitele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
 - 5.2.3. Předem písemně upozornit Zhotovitele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí Objednavatel.
 - 5.2.4. Umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
 - 5.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně Zhotovitelem dodané spotřební materiály. Zhotovitelem poskytnutý spotřební materiál je Objednavatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato Smlouva (pokud není stanoveno jinak).

- 5.2.6. Umožnit zhotoviteli zajištění automatického hlášení o zjištěné závadě na dispečink Zhotovitele (e-mailem na helpdesk@digitalcopiers.cz) a současně na administrátora objednatele včetně chybového hlášení zjištěného z displeje stroje a výrobního čísla zařízení.
- 5.2.7. Umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup na stroj za účelem měsíčního odečtu zhotovených výtisků nebo umožnit automatické odesílání reportu ze stroje zhotoviteli.
- 5.3. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.

6. Ceny

- 6.1. Zhotovené kopie / tisky A4 budou vyúčtovány podle skutečného počtu zhotovených černobílých kopií / tisků formátu A4 vynásobené cenou černobílé zhotovené kopie / tisku A4 včetně skutečného počtu zhotovených barevných kopií / tisků A4 v daném měsíci vynásobené cenou barevné zhotovené kopie/tisku A4.
- 6.2. V paušálním poplatku za zhotovenou kopii / tisk nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u Objednavatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem Zhotovitele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku dle čl. 3 této Smlouvy nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemísťováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného zhotovitelem.
- 6.3. Ceny za vytištěné kopie jsou kalkulovány pro maximální pokrytí tonerem dle čl. 3. této Smlouvy. Zhotovitel provede minimálně jednou ročně analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení sjednané výše černobílého pokrytí a nebo jakéhokoliv barevného toneru (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doúčtuje dodavatel každé % nadspotřeby dle sjednané ceny za překročení.
- 6.4. Všechny ve Smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň z přidané hodnoty.

7. Platební podmínky

- 7.1. Zhotovitel je povinen po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednavatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti stroje. Zhotovitel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici Objednavateli. Záznam bude obsahovat výrobní číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 7.2. Cenu za poskytované servisní výkony a materiálové služby se Objednavatel zavazuje platit ujednanými poplatky podle vystavených faktur / daňových dokladů, vystavovaných Zhotovitelem ve výši uvedené v této Smlouvě a splatností stanovenou čl. 2 této Smlouvy.
- 7.3. Objednavatel hradí poplatek za příslušné zhotovené kopie / tisky A4 v období 1 kalendářního měsíce (dílčí plnění). Datum uskutečnění zdanitelného plnění takto stanovených dílčích plnění je 3. pracovní den následujícího prováděcího období.
- 7.4. V případě prodlení s placením faktury bude Zhotovitelem účtována odběrateli smluvní pokuta ve 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zhotovitel je oprávněn požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující částku smluvní pokuty.

8. Odpovědnost za škodu

- 8.1. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití nebo všeobecnými obchodními podmínkami. Taková škoda jde k tíži Objednavatele.
- 8.2. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by Objednavateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které Zhotovitel nezavinil. Objednavatel není oprávněn požadovat od Zhotovitele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

9. Další ujednání

- 9.1. Zhotovitel poskytuje Objednavateli servisní a materiálové služby ode dne uzavření této Smlouvy, uvedeného v této Smlouvě. Pokud Zhotovitel již dříve Objednavateli obdobné služby poskytoval, provede se vyúčtování za předchozí období a technická přejímka přístroje se zjištěním výchozího stavu počítadla.

- 9.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas Zhotovitele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této Smlouvy. Objednavatel je povinen sdělit Zhotoviteli stav počítadla ke dni prodeje přístroje.
- 9.3. Servisní výkony a služby poskytnuté mimo sjednanou pracovní dobu dle čl. 2 této Smlouvy se účtují samostatně a je k nim přičítán smluvní příplatek dle zvláštních ujednání, a to pouze ty, které jsou prokazatelně na žádost Objednavatele.
- 9.4. V případě, že Zhotovitel v rámci plnění této smlouvy předá objednavateli větší množství spotřebního materiálu, než které Objednavatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předemném období a Objednavatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této Smlouvy, vzniká Zhotoviteli právo vyúčtovat Objednavateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku Zhotovitele, ujednání o splatnosti faktur a sankcích v případě prodlení.
- 9.5. V případě, že Objednavatel překročí v účtovacím období maximální měsíční limit počtu zhotovených kopií / tisků uvedený v čl. 2 této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn upravit cenu za každou takto zhotovenou kopii / tisk A4, a to navýšením původní ceny o 15 %.
- 9.6. Zhotovitel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení Objednavatele s úhradou poplatků. V tomto případě má Zhotovitel do doby vyrovnání dlužných závazků právo požadovat smluvní pokutu ve výši měsíčního poplatku v plné výši, a to bez nároku Objednavatele na zpětné dodání spotřebního materiálu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí Zhotovitel Objednavatele písemně.

10. Doba trvání a skončení smlouvy

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena čl. 3 této Smlouvy.
- 10.2. Objednavatel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že Zhotovitel neplní v průběhu 2 kalendářních měsíců své závazky uvedené v této Smlouvě.
- 10.3. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu Zhotovitele, Objednavatel používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál, Objednavatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této Smlouvy, Objednavatel je v prodlení s úhradou poplatku.
- 10.4. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Objednavatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 11.2. Případné změny či doplňky této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 11.3. Případná neplatnost některého ujednání této Smlouvy nemá za následek neplatnost celé této Smlouvy.
- 11.4. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 11.5. Smlouva se vyhotovuje ve 2 kopiích, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
- 11.6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem převzetí předmětu smlouvy Objednavatelem.
- 11.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetli a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.
- 11.8. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015.

V Praze dne 28.11.2016

V Praze dne 28.11.2016

za stranu Objednavatele
PhDr. Karel Kaprálek, ředitel školy

za stranu Zhotovitele
David Kubal, jednatel společnosti